

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 4 september 2026

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens STB Services via stb-vw.com en STB-VW Tools verwerkt, waarom dat gebeurt, hoelang de gegevens worden bewaard en met wie ze kunnen worden gedeeld.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

- Bedrijf: STB Services
- Adres: Parallelweg 30, 5223 AL 's-Hertogenbosch, Nederland
- Kamer van Koophandel: 30226252
- BTW: NL001685860B73
- E-mail: support@stb-vw.com

2. Gegevens, doeleinden en grondslagen

A. Websitebeheer, beveiliging en landdetectie

Wanneer je de website gebruikt, kunnen technische requestgegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browser- of user-agentinformatie, opgevraagde pagina, tijdstip en responsstatus. Het uit het IP-adres afgeleide land wordt gebruikt voor taalkeuze en om bij checkout het gedetecteerde land met het factuurland te vergelijken als maatregel tegen fraude.

Deze verwerking is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen bij het beheren, beveiligen en verbeteren van de website en het voorkomen van misbruik, artikel 6 lid 1 sub f AVG.

B. Bestellingen, betalingen en facturatie

Wanneer je bestelt, verwerken we de gegevens die nodig zijn voor checkout en levering. Dit kan gaan om je naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, factuuradres, land, btw-nummer, bestelde producten, gekozen Vectorworks-versie, de laatste zes tekens van het Vectorworks-serienummer, order- en factuurkenmerken, betaalmethodes en -status, transactiereferenties, IP-adres en browserinformatie.

We gebruiken deze gegevens om de bestelling te verwerken, betaling te ontvangen, een factuur te maken, het product te leveren, klantenservice te bieden en fraude te voorkomen. De grondslagen zijn uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG, voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen, artikel 6 lid 1 sub c AVG, en gerechtvaardigd belang bij het voorkomen van misbruik, artikel 6 lid 1 sub f AVG.

STB Services ontvangt niet je volledige betaalkaart- of internetbankiergegevens. Deze worden in de betaalomgeving van Mollie verwerkt.

C. Licentiaanmaak, levering en ondersteuning

Voor licentiaanmaak en -administratie verwerken we je naam, e-mailadres, orderkenmerk, product, Vectorworks-versie, de laatste zes tekens van het Vectorworks-serienummer, licentienummer en -bestand, uitgiftedatum, recht op gebruik met de opvolgende versie, status en supporthistorie.

Deze gegevens zijn nodig om licenties uit te geven en opnieuw te verstrekken, gekochte bestanden te leveren, het gebruiksrecht te controleren, support te bieden en een ondertekende lijst met ingetrokken licentienummers bij te houden. De grondslagen zijn uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG, en gerechtvaardigd belang bij licentiebeveiliging en het voorkomen van misbruik, artikel 6 lid 1 sub f AVG.

De geïnstalleerde software voert licentiecontroles lokaal uit. De software kan een ondertekende statuslijst downloaden. Bij dat verzoek zijn gewone technische requestgegevens zichtbaar, zoals IP-adres en user-agent, maar niet de licentiesleutel, het Vectorworks-serienummer, persoonlijke bestanden, projectgegevens, hardwarefingerprints of gebruiksstatistieken.

D. Contact, support en downloadaanvragen

Als je contact opneemt, verwerken we de informatie die je instuurt, zoals je naam, e-mailadres, onderwerp, bericht, optionele Vectorworks-versie of serienummersuffix en meegestuurde bestanden.

Een downloadaanvraag registreert het e-mailadres, serienummersuffix, product, versie, IP-adres, tijdstip, resultaat en de aangemaakte downloadlink. Dit gebruiken we om de aanvraag te controleren, misbruik te voorkomen en een vervangende downloadlink te sturen.

De grondslagen zijn het nemen van stappen op jouw verzoek of het uitvoeren van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG, en gerechtvaardigd belang bij support en misbruikpreventie, artikel 6 lid 1 sub f AVG.

E. Websiteanalyse

We gebruiken Plausible Analytics om te begrijpen hoe de website wordt gebruikt. Hiermee meten we paginaweergaven, uitgaande links, bestandsdownloads en formulierinzendingen. Technische requestinformatie wordt verwerkt om geaggregeerde statistieken te maken. Plausible plaatst geen analytische cookies en bouwt geen permanent bezoekersprofiel op.

Querystrings en URL-fragmenten worden verwijderd voordat analyse-events worden verzonden. We sturen geen formulierinhoud, namen, e-mailadressen, klantgegevens, orderinformatie, betaalgegevens, factuurinformatie, btw-nummers, licentiesleutels of Vectorworks-serienummers naar Plausible.

De grondslag is ons gerechtvaardigde belang bij privacybewuste verbetering van de website, artikel 6 lid 1 sub f AVG.

3. Browseropslag en cookies

De website gebruikt functionele browseropslag voor taalkeuze, winkelwagen en checkout, terugkeer na betaling en formulieruploads. Checkoutgegevens kunnen tijdelijk in de huidige browsersessie worden opgeslagen. Plausible gebruikt geen analytische cookies of permanente browseridentificatoren.

Het Cookiebeleid bevat de volledige uitleg over cookies, lokale opslag, sessieopslag en externe pagina-assets die deze website gebruikt.

4. Bewaartermijnen

We hanteren de volgende termijnen of criteria:

- Fiscale order- en factuurgegevens worden volgens Nederlandse fiscale verplichtingen zeven jaar bewaard.
- WooCommerce-ordergegevens hebben momenteel geen automatische verwijdertermijn. Ze worden bewaard voor contractadministratie, support, boekhouding en het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen, en worden verwijderd of geanonimiseerd wanneer die doelen en wettelijke verplichtingen ze niet langer vereisen.
- Licentiegegevens worden bewaard zolang dat nodig is om de permanente licentie voor de gekochte Vectorworks-versie te respecteren, het gebruiksrecht voor de opvolgende versie te bieden, downloads opnieuw te verstrekken, support te bieden en ingetrokken licenties te beheren.
- Registraties van downloadaanvragen hebben momenteel geen automatische verwijdertermijn en blijven onderdeel van de licentieadministratie totdat ze handmatig worden beoordeeld of verwijderd.

- Klantmappen voor levering in Dropbox worden na zeven dagen automatisch verwijderd. In Dropbox worden de meest recente 30 dagelijkse back-ups van de licentiedatabase bewaard.
- Tijdelijke bestanden die via het contactformulier worden geüpload, komen na één uur in aanmerking voor automatische verwijdering; de opschoonmaak draait ieder uur. Kopieën die als e-mailbijlage worden verzonden volgen de bewaartermijn van de betreffende correspondentie.
- Contact- en supportcorrespondentie wordt bewaard zolang dat nodig is om de vraag te beantwoorden, support te bieden of een geschil af te handelen. Er is momenteel geen aparte automatische verwijdertermijn voor de mailbox ingesteld.
- Geaggregeerde statistieken van Plausible worden bewaard zolang de analytics-property voor stb-vw.com actief is of totdat ze handmatig worden verwijderd.
- Technische beveiligings- en hostingkopieën volgen de toepasselijke beveiligingsbehoefte en bewaarschema's van de aanbieders. Back-ups van de websitehosting worden normaal ongeveer 30 dagen bewaard.
- Browseropslag voor een sessie duurt tot het einde van de browsersessie en wordt waar van toepassing eerder gewist na een geslaagde checkout. Functionele lokale opslag blijft bestaan totdat de website deze wist, de gegevens technisch verlopen of je ze via de browser verwijdert.

Een juridische bewaarplicht, geschil of andere wettelijke verplichting kan vereisen dat specifieke informatie langer wordt bewaard.

5. Dienstverleners en andere ontvangers

Waar nodig gebruiken we de volgende diensten. Wanneer een aanbieder als onze verwerker optreedt, sluiten we waar vereist een verwerkersovereenkomst. Sommige aanbieders, met name betaaldiensten en openbare validatiediensten, kunnen gegevens onder hun eigen juridische verantwoordelijkheid verwerken.

- mijn.host: website- en WooCommerce-hosting, transactionele e-mail en hostingback-ups.
- Hetzner: hostingdiensten.
- Dropbox: levering van gekochte bestanden en back-ups van de licentiedatabase.
- WeFact: maken en verzenden van facturen.
- Mollie: betaalverwerking en fraudepreventie. In de betaalomgeving geldt de eigen privacyinformatie van Mollie.
- Cloudflare: DNS, contentlevering en websitebeveiliging.
- VIES en VATSense: controle van btw-nummers waar van toepassing.
- Google Fonts: levering van websitefonts; Google ontvangt gewone requestinformatie wanneer fonts worden geladen.
- YouTube: levering van videominiaturen en, nadat je ervoor kiest een video af te spelen, van de video zelf.

STB Services verkoopt geen persoonsgegevens.

6. Beveiliging

STB Services gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleutelde verbindingen, beperkte beheerderstoegang, ondertekende licentiestatusinformatie, beveiligingsmonitoring en back-ups. Geen enkel systeem kan volledig veilig worden gegarandeerd.

Vermoed je misbruik of een beveiligingsprobleem, neem dan contact op via support@stb-vw.com.

7. Geautomatiseerde licentiecontrole

De software vergelijkt de geïnstalleerde licentie automatisch met lokaal beschikbare, ondertekende licentiestatusinformatie. Een ingetrokken, ongeldige of incompatibele licentie, of een verlopen gebruiksrecht voor de direct opvolgende Vectorworks-versie, kan automatisch worden geweigerd. Deze controle wordt alleen gebruikt voor licentiebeheer en misbruikpreventie, niet voor advertenties, kredietbeoordeling of bezoekersprofilering.

Denk je dat een licentie ten onrechte is geweigerd, neem dan contact op via support@stb-vw.com voor een handmatige beoordeling.

8. Jouw rechten

Onder de voorwaarden en uitzonderingen van de AVG kun je verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking of dataportabiliteit. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Als verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming intrekken zonder dat dit de eerdere rechtmatige verwerking aantast.

Stuur een verzoek naar support@stb-vw.com. Wanneer dat redelijkerwijs nodig is om je identiteit te controleren, kunnen we om aanvullende informatie vragen. We vragen niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs. Is zo'n kopie noodzakelijk, maak dan niet-benodigde gegevens onleesbaar.

We reageren zonder onredelijke vertraging en normaal binnen één maand. Bij een ingewikkeld verzoek staat de AVG een verlenging van maximaal twee extra maanden toe; als dit van toepassing is, laten we dat binnen de eerste maand weten.

9. Kinderen en gevoelige informatie

De website en producten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Stuur via onze formulieren geen bijzondere persoonsgegevens of onnodige vertrouwelijke informatie. Denk je dat een kind zonder vereiste toestemming persoonsgegevens heeft ingestuurd, neem dan contact op zodat we dit kunnen beoordelen en waar passend verwijderen.

10. Klachten en wijzigingen

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

We kunnen deze verklaring aanpassen wanneer de website, producten, verwerkingen of dienstverleners veranderen. De actuele versie en wijzigingsdatum staan op deze pagina.