

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA)

Laatst bijgewerkt: 4 september 2026

Deze overeenkomst geldt tussen STB Services en de persoon of organisatie die een softwareplugin van STB-VW Tools koopt of gebruikt.

1. Licentiegever

- Bedrijf: STB Services
- Adres: Parallelweg 30, 5223 AL 's-Hertogenbosch, Nederland
- Kamer van Koophandel: 30226252
- BTW: NL001685860B73
- E-mail: support@stb-vw.com

2. Aanvaarding

Je aanvaardt deze overeenkomst door de software te kopen, downloaden, installeren of gebruiken. Aanvaard je de overeenkomst niet, installeer of gebruik de software dan niet. Dwingende wettelijke rechten, in het bijzonder consumentenrechten, blijven altijd van toepassing.

3. Licentieverlening en koppeling aan serienummer

Na volledige betaling verleent STB Services je een beperkte, niet-exclusieve licentie om de gekochte software te installeren en gebruiken:

- De licentie is gekoppeld aan de laatste zes tekens van het Vectorworks-serienummer dat bij checkout is opgegeven.
- Eén licentie mag met één Vectorworks-serienummer worden gebruikt, tenzij de productpagina of een schriftelijk aanbod uitdrukkelijk iets anders vermeldt.
- De licentie is niet overdraagbaar zonder voorafgaande toestemming van STB Services. Je kunt via support@stb-vw.com een overdracht naar een ander Vectorworks-serienummer aanvragen. Zo'n verzoek wordt individueel beoordeeld.
- Je mag de software gebruiken voor professioneel en commercieel werk. Je behoudt je rechten op tekeningen, ontwerpen, symbolen, geometrie en andere output die je ermee maakt.

4. Licentieduur en Vectorworks-versies

De licentie is permanent voor de Vectorworks-hoofdversie die bij aankoop is gekozen. Het gebruiksrecht voor die gekochte versie verloopt niet.

Dezelfde licentie mag daarnaast met de direct opvolgende Vectorworks-hoofdversie worden gebruikt tot 365 dagen na uitgifte van de licentie. Deze periode voor de opvolgende versie is een extra compatibiliteitsregeling en verkort niet het permanente gebruiksrecht voor de gekochte versie.

De licentie geeft geen recht op latere Vectorworks-hoofdversies, tenzij STB Services dat uitdrukkelijk toekent. Support en compatibiliteitsupdates staan los van het permanente gebruiksrecht voor de gekochte versie.

Voorkomt een technische vervaldatum in een uitgegeven licentiebestand het gebruik met de gekochte Vectorworks-versie, dan verstrekt STB Services na controle van de aankoop kosteloos een gecorrigeerde of vervangende licentie.

5. Licentiecontrole en verbinding

De licentiehandtekening, het productrecht, de Vectorworks-versie en de laatste zes tekens van het actieve Vectorworks-serienummer worden lokaal op de computer van de gebruiker gecontroleerd.

De software kan periodiek een ondertekende lijst met ingetrokken licentienmerken downloaden. Bij dit verzoek zijn gewone internet-requestgegevens zichtbaar, zoals IP-adres en user-agent, maar niet de licentiesleutel, het Vectorworks-serienummer, persoonlijke bestanden, projectgegevens, hardwarefingerprinten of gebruiksstatistieken. Een tijdelijke internetverbinding kan nodig zijn wanneer de lokaal opgeslagen statuslijst moet worden vernieuwd.

Een licentie kan worden ingetrokken na een terugbetaling, chargeback, ongeautoriseerde verspreiding, fraude of een andere ernstige schending van deze overeenkomst. Denk je dat een licentie ten onrechte is geweigerd, dan kun je via support om een handmatige beoordeling vragen.

6. Eigendom en beperkingen

STB Services behoudt alle intellectuele-eigendomsrechten op de software. Behalve waar dwingend recht dit toestaat, mag je de software niet kopiëren, verspreiden, sublicentiëren, verkopen, verhuren, decompileren, disassembleren, reverse-engineeren, ontsleutelen of proberen de broncode te achterhalen.

Je mag redelijke back-upkopieën van de installer en het licentiebestand maken voor je eigen toegestane gebruik. Je moet het licentiebestand beschermen tegen ongeautoriseerde verspreiding.

7. Updates en support

STB Services spant zich redelijkerwijs in om een product compatibel te houden met kleine servicepack-updates van de ondersteunde Vectorworks-hoofdversie. Compatibiliteit kan worden beïnvloed door wijzigingen in Vectorworks, besturingssystemen of andere software van derden.

Voor een supportvraag kan het nodig zijn informatie te verstrekken die redelijkerwijs nodig is om het probleem te reproduceren en onderzoeken, zoals foutmeldingen, screenshots, voorbeeldbestanden of logs. Verwijder niet-relevante persoonlijke of vertrouwelijke informatie voordat je diagnostisch materiaal verstuurt. Zonder noodzakelijke informatie kan onderzoek onmogelijk zijn, maar dwingende wettelijke rechten vervallen daardoor niet.

8. Professioneel gebruik en gegevens

De software is een productiviteitstool en vervangt geen professioneel oordeel of controle. Je blijft verantwoordelijk voor het controleren van de geschiktheid en juistheid van de software-output voor je project en voor passende back-ups van Vectorworks-bestanden en ander werk.

9. Conformiteit, garantie en aansprakelijkheid

Consumenten behouden alle dwingende rechten over conformiteit, rechtsmiddelen, updates en aansprakelijkheid op grond van toepasselijk recht. Niets in deze overeenkomst sluit die rechten uit of beperkt ze.

Voor zakelijke klanten wordt de software geleverd zonder garanties buiten wat uitdrukkelijk in deze overeenkomst of de toepasselijke productbeschrijving staat. Voor zover de wet dit toestaat, is STB Services tegenover een zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of schade door het ontbreken van passende back-ups. De totale aansprakelijkheid van STB Services tegenover een zakelijke klant is beperkt tot het bedrag dat voor het schadeveroorzakende product is betaald, behalve waar de wet zo'n beperking verbiedt.

10. Beëindiging

STB Services kan de licentie beëindigen bij een wezenlijke tekortkoming als herstel niet mogelijk is of de tekortkoming niet na een redelijke kennisgeving wordt hersteld. Onmiddellijke beëindiging kan gelden bij fraude, ongeautoriseerde verspreiding of een onbetaalde of teruggedraaide aankoop. Na geldige beëindiging moet je het gebruik en de verspreiding van de software en het licentiebestand staken.

11. Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar STB Services is gevestigd. Consumenten behouden de dwingende bescherming en bevoegde rechter die het recht van hun woonland biedt.