

Cookiebeleid (EU)

Laatst bijgewerkt: 4 september 2026

Dit beleid legt uit hoe stb-vw.com cookies en vergelijkbare browseropslag gebruikt. De Privacyverklaring legt de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van dienstverleners uit.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

- Bedrijf: STB Services
- Adres: Parallelweg 30, 5223 AL 's-Hertogenbosch, Nederland
- Kamer van Koophandel: 30226252
- BTW: NL001685860B73
- E-mail: support@stb-vw.com

2. Ons uitgangspunt

De publieke website gebruikt geen advertentiecookies, cross-site tracking of advertentieanalytics van derden. Plausible Analytics plaatst geen analytische cookies en maakt geen permanente identicator in lokale opslag.

De website gebruikt wel functionele lokale opslag en sessieopslag voor taalkeuze, landdetectie, winkelwagen, checkout, terugkeer na betaling en bestandsuploads. Een beveiligingsdienst kan een cookie plaatsen wanneer die een beveiligingscontrole toont. Mollie kan in de eigen betaalomgeving cookies gebruiken.

3. Functionele browseropslag

De volgende informatie kan in je browser worden opgeslagen:

- Taalvoorkeur: de taal die je zelf kiest, lokaal bewaard totdat je de keuze wijzigt of verwijderd, of browsergegevens wist.
- Land van de bezoeker: een uit het IP-adres afgeleide landcode van twee letters voor automatische taalkeuze, bewaard voor de huidige browsersessie.
- Winkelwagentoken, beveiligingsnonce en winkelwagenkopie: gebruikt om de WooCommerce-winkelwagen te bewaren en beveiligen. Deze blijven bestaan totdat checkout of een reset ze wist, ze technisch ongeldig worden of je de browseropslag wist.
- Checkoutconcept: e-mailadres, naam, factuuradres, land, bedrijfsnaam, btw-nummer, gekozen Vectorworks-versie, serienummersuffix en betaalkeuze. Dit wordt alleen in sessieopslag bewaard zodat checkout binnen dezelfde browsersessie navigatie overleeft, en wordt waar van toepassing na een geslaagde checkout gewist.
- Informatie voor terugkeer na betaling: orderkenmerk, tijdelijke ordersleutel en factuur-e-mailadres die nodig zijn om na terugkeer van Mollie de orderstatus op te halen. Dit wordt voor de browsersessie bewaard en na een geslaagd resultaat gewist.
- Status van formulieruploads: tijdelijke uploaderkenmerken en bestandsaantallen die nodig zijn om bijlagen te versturen of verwijderen. Uploaderkenmerken verlopen na 24 uur; tellers worden na verzending of bij het wissen van browseropslag teruggezet.

De winkelwagen en checkout gebruiken Store API-tokens en zijn niet afhankelijk van een normale WooCommerce-winkelwagensessie via browsercookies.

4. Beveiliging en formulieren

Formulieren gebruiken ALTCHA en servervalidatie om spam en misbruik te voorkomen. ALTCHA maakt geen advertentie- of analyseprofiel. De website kan functionele formulierstatus bewaren om het resultaat van een inzending te tonen.

Cloudflare kan een strikt noodzakelijk beveiligingscookie plaatsen wanneer het een beveiligingscontrole toont. Het cookie en de looptijd hangen af van de beveiligingssituatie en de Cloudflare-configuratie.

5. Analytics

We gebruiken Plausible Analytics om paginaweergaven, uitgaande links, bestandsdownloads en formulierinzendingen te meten. Plausible plaatst geen analytische cookies en gebruikt geen permanente identificatoren in lokale opslag.

Querystrings en URL-fragmenten worden verwijderd voordat events worden verzonden. Analyse-events bevatten geen formulierinhoud, klantgegevens, orderinformatie, betaalgegevens, factuurinformatie, btw-nummers, licentiesleutels of Vectorworks-serienummers.

6. Betalingen

Betalingen worden in de hosted betaalomgeving van Mollie afgehandeld. Mollie kan daar cookies of vergelijkbare technieken gebruiken om de betaling te verwerken en beveiligen, fraude te voorkomen en de status van de betaalflow te onthouden. In die omgeving geldt de eigen privacy- en cookie-informatie van Mollie.

7. Google Fonts en YouTube

De website laadt fonts via Google Fonts. Bij het openen van een pagina maakt de browser verbinding met Google om die bestanden op te halen en worden gewone technische requestgegevens meegestuurd, waaronder IP-adres en browserinformatie.

Productpagina's met video gebruiken een YouTube-miniatuur. De browser maakt al vóór een klik op de afspelknop verbinding met de afbeeldingservice van YouTube om die miniatuur op te halen. De YouTube-video-iframe zelf wordt pas geladen nadat je ervoor kiest de video af te spelen. Deze wordt vervolgens via het privacyverbeterde domein van YouTube geladen. Google of YouTube kan technische informatie verwerken en onder het eigen beleid cookies of vergelijkbare technieken gebruiken.

8. Jouw keuzes

Je kunt cookies, lokale opslag en sessieopslag via je browser verwijderen of blokkeren. Het blokkeren van functionele opslag kan ervoor zorgen dat taalkeuze, winkelwagen, checkout, terugkeer na betaling of bestandsuploads niet goed werken.

De website biedt geen voorkeur voor advertentie- of analytische cookies omdat de website zulke cookies niet plaatst. Verandert de technische inrichting, dan past STB Services dit beleid aan en wordt waar vereist een passend keuzemechanisme toegevoegd.

9. Contact en wijzigingen

Vragen over cookies of privacy kun je sturen naar support@stb-vw.com.

We kunnen dit beleid aanpassen wanneer browseropslag, analytics, betalingen, formulieren, beveiliging of externe assets veranderen. De actuele versie en wijzigingsdatum staan op deze pagina.