

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 4 september 2026

Deze voorwaarden gelden voor aankopen van digitale producten van STB-VW Tools via stb-vw.com.

1. Verkoper

- Bedrijf: STB Services
- Adres: Parallelweg 30, 5223 AL 's-Hertogenbosch, Nederland
- Kamer van Koophandel: 30226252
- BTW: NL001685860B73
- E-mail: support@stb-vw.com

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten over digitale producten die STB Services levert. Ze gelden voor consumenten en zakelijke klanten. Bepalingen die uitdrukkelijk voor zakelijke klanten zijn geschreven, gelden alleen voor die klanten.

De toepasselijke Algemene voorwaarden en Licentieovereenkomst voor eindgebruikers worden tijdens checkout aangeboden. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt de klant beide documenten.

3. Producten en systeemvereisten

Producten van STB-VW Tools zijn uitbreidingen voor Vectorworks. Ondersteunde Vectorworks-versies, besturingssystemen, functies en eventuele internetvereisten staan op de toepasselijke productpagina.

De klant moet voor de bestelling controleren of die over een geldige licentie voor de benodigde Vectorworks-versie en een compatibel systeem beschikt. Deze verantwoordelijkheid beperkt geen dwingende consumentenrechten wanneer het geleverde product niet voldoet aan de informatie van STB Services.

4. Prijzen en btw

Prijzen worden in euro's getoond en zijn inclusief btw waar dat staat vermeld. De definitieve prijs, toepasselijke btw en eventuele wettelijk toegestane btw-verlegging worden tijdens checkout berekend op basis van de informatie van de klant.

Een zakelijke klant die btw-verlegging wil gebruiken, moet tijdens checkout geldige en overeenkomende bedrijfs- en btw-gegevens opgeven. STB Services kan deze gegevens via de toepasselijke btw-validatiediensten controleren. De fiscale behandeling kan niet achteraf worden gewijzigd, tenzij de wet dat vereist of STB Services dit na ontvangst van voldoende bewijs accepteert.

5. Bestelling en betaling

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant checkout afrondt en aan de betalingsvoorwaarden is voldaan. STB Services kan een bestelling weigeren of annuleren als de betaling mislukt, opgegeven informatie niet kan worden gecontroleerd, de transactie frauduleus lijkt of het product niet beschikbaar is.

Betalingen worden via Mollie verwerkt. Afhankelijk van land, apparaat en beschikbaarheid kunnen de aangeboden methoden bestaan uit iDEAL of Wero, kaartbetaling, Apple Pay en Bancontact. STB Services ontvangt niet de volledige betaalkaart- of internetbankiergegevens.

6. Digitale levering

Levering vindt elektronisch plaats na bevestiging van de betaling. De klant ontvangt per e-mail orderinformatie, de licentie en een Dropbox-link naar de gekochte bestanden. De factuur wordt apart verzonden.

De leveringsmap is normaal zeven dagen beschikbaar. De klant moet de installer en het licentiebestand downloaden en veilig bewaren. Is de leveringsmail niet binnen 24 uur ontvangen, ook niet in de spammap, neem dan contact op via support@stb-vw.com. STB Services controleert de bestelling en verstrekt het gekochte materiaal.

7. Licentieduur

De licentie is permanent voor de Vectorworks-hoofdversie die bij aankoop is gekozen. Dezelfde licentie mag daarnaast met de direct opvolgende Vectorworks-hoofdversie worden gebruikt tot 365 dagen na uitgifte. Deze extra periode voor de opvolgende versie verkort niet het permanente gebruiksrecht voor de gekochte versie.

Meer informatie over de koppeling aan het serienummer, overdracht, validatie, toegestaan gebruik en beëindiging staat in de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers.

8. Herroepingsrecht voor consumenten

Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd gelden de wettelijke regels over herroeping. Een consument verliest het herroepingsrecht alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder:

- de consument stemt voor het begin van de levering uitdrukkelijk in;
- de consument erkent dat het herroepingsrecht vervalt wanneer de levering begint; en
- de overeenkomst en deze instemming worden op een duurzame gegevensdrager bevestigd.

De vereiste instemming en erkenning worden tijdens checkout apart gevraagd. Als niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, behoudt de consument het toepasselijke wettelijke recht.

Nadat het herroepingsrecht rechtsgeldig is vervallen, geeft STB Services niet alleen wegens gewijzigde voorkeur een terugbetaling omdat de klant het product niet meer wil, de vermelde vereisten niet heeft gelezen of niet over de vereiste software van derden beschikt. Dit beperkt niet de rechten bij een gebrekkig of niet-conform product, mislukte levering, fraude of een ander dwingend wettelijk rechtsmiddel.

9. Conformiteit, gebreken en support

STB Services levert het product in overeenstemming met de overeenkomst en de informatie op de productpagina. Consumenten behouden alle dwingende rechten voor digitale inhoud, waaronder toepasselijke rechtsmiddelen en updates.

Werkt het product niet zoals beschreven, neem dan contact op via support@stb-vw.com met voldoende informatie om het probleem te onderzoeken. Waar wettelijk toegestaan kan STB Services het product eerst herstellen of vervangen. Een terugbetaling of prijsvermindering blijft beschikbaar waar de wet dat vereist, waaronder wanneer herstel of vervanging onmogelijk is, niet binnen redelijke tijd plaatsvindt of niet redelijkerwijs kan worden verwacht.

10. Aansprakelijkheid tegenover zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten en alleen voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van STB Services beperkt tot het bedrag dat is betaald voor het product dat de schade veroorzaakte. STB Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade of vermijdbaar gegevensverlies door onvoldoende back-ups.

Deze beperkingen gelden niet waar aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt. Ze beperken geen dwingende consumentenrechten.

11. Klachten

Klachten moeten duidelijk en binnen redelijke tijd na ontdekking van het probleem worden ingediend via support@stb-vw.com. STB Services reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Is meer tijd nodig voor onderzoek, dan vermeldt de reactie wanneer een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.

12. Persoonsgegevens

De Privacyverklaring en het Cookiebeleid leggen uit hoe STB Services en zijn dienstverleners persoonsgegevens, browseropslag en cookies verwerken in verband met de website, bestellingen, betalingen, licenties, support en analytics.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar STB Services is gevestigd. Consumenten behouden de dwingende bescherming en bevoegde rechter die het recht van hun woonland biedt.

Voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, proberen partijen het geschil eerst via support@stb-vw.com op te lossen.